

## Objectif :

- Identifier les nouvelles exigences de la norme L'IATF 16949 : 2016
- Déterminer le plan de transition pour la mise à niveau du SMQ et préparer l'audit de certification

## Programme :

- L'évolution de l'IATF 16949 :2016, pour quoi faire ?
  - o Les objectifs de l'IATF 16949 version 2016
  - o Le planning de déploiement
  - o La compatibilité avec les autres normes de système de management
  - o Les tableaux de correspondances
- Rappel sur la structure normative
  - o La structure HLS en 10 chapitres
  - o Les 7 principes de la qualité
  - o Le vocabulaire nouveau
- Les exigences de la norme et comment y répondre
  - o Contexte de l'organisme (ch 4)
    - Compréhension de l'organisme et de son contexte
    - Besoins et attentes des parties intéressées
    - Domaine d'application du SMQ
  - o L'approche par les risques (ch 6.1)
    - Les types de risques à prendre en compte
    - Les démarches envisagées pour y répondre
  - o La sécurité du produit dans l'automobile (ch4.4.1.2)
  - o Leadership de la direction ch5 et Management des processus (ch 4.4)
    - Les exigences renforçant le rôle de la direction
    - Les exigences de "politique corporate"
    - Les exigences confirmant l'organisation d'un SMQ selon l'approche processus
    - Les renforcements entre objectifs qualité, processus et plan d'action
    - La clarification des rôles et responsabilités dans le management des processus
    - La clarification des rôles et responsabilités dans le management des processus
  - o La maîtrise des modifications tout au long du cycle de vie du produit (ch 6.3 – 8.2.4 – 8.3.6)
    - Les points renforcés dans les deux normes
  - o La maîtrise des prestataires externes (ch 8.4)
    - La notion de prestataire externe
    - Les renforcements sur la démarche de sélection des fournisseurs
    - Les précisions apportées sur les méthodes de suivi du fournisseur intégrant audit
    - Les exigences spécifiques à la maîtrise du développement des logiciels
    - L'extension de la notion de propriété aux prestataires externes
  - o Les ressources (ch 7)
    - Les exigences sur la gestion des connaissances
    - Les évolutions sur la gestion documentaire : ce qui est laissé à votre choix, ce qui reste imposé
    - La gestion des ressources humaines du point de vue de la motivation, sensibilisation du personnel et communication
  - o La conception et développement de produits et services (ch 8.3)
    - Les exigences renforcées sur ce processus
  - o L'audit (ch 9.2)
    - Les exigences précisées sur les audits (type d'audit, fréquence, méthode)
    - Les précisions concernant la qualification et les compétences des auditeurs
  - o La production vie série (ch 8.5)
    - Le renforcement des exigences sur le plan de surveillance
    - Des exigences précisées sur les instructions de travail et les "OK" démarrage
    - Le renforcement des exigences sur la maintenance

- Une exigence détaillée sur la traçabilité
- La maîtrise des éléments de sortie non conformes (ch 8.7)
  - Le détail des exigences concernant les retouches ou la réparation d'un produit
- Les actions correctives (ch 10.2)
  - Les exigences précisant la démarche de résolution de problèmes à adopter
  - La gestion de la garantie et la démarche d'analyse des retours en garantie
- Identifier les impacts sur votre SMQ
  - Analyser le SMQ existant
  - Construire la matrice processus / exigences
  - Identifier les axes de progrès
  - Planifier les actions
- Bilan
  - Evaluation, questionnaire
  - Retour à chaud
  - Conclusion

**Public :**

Responsable qualité, Collaborateurs de service qualité, Pilotes de processus, auditeurs, Personnes ayant des connaissances de la norme ISO 9001 et l'ISO TS 16949. Gérant, Directeur du site, de structure, ...

**Pré-requis :**

Connaissance de la norme ISO 9001 :2015 et l'ISO TS 16949 :2009

**Durée :**

3 jours

**les plus de la formation :**

Pédagogie participative, exercices, construction du plan d'actions

**Coûts :** inter-entreprise : 2100€ / personne

intra entreprise : Nous consulter.