

Objectif :

- Identifier les nouvelles exigences de la norme L'IATF 16949 : 2016
- Déterminer le plan de transition pour la mise à niveau du SMQ et préparer l'audit de certification

Programme :

- L'évolution de l'IATF 16949 :2016, pour quoi faire ?
 - o Les objectifs de l'IATF 16949 version 2016
 - o Le planning de déploiement
 - o La compatibilité avec les autres normes de système de management
 - o Les tableaux de correspondances
- Rappel sur la structure normative
 - o La structure HLS en 10 chapitres
 - o Les 7 principes de la qualité
 - o Le vocabulaire nouveau
- Les exigences de la norme et comment y répondre
 - o Contexte de l'organisme (ch 4)
 - Compréhension de l'organisme et de son contexte
 - Besoins et attentes des parties intéressées
 - Domaine d'application du SMQ
 - o L'approche par les risques (ch 6.1)
 - Les types de risques à prendre en compte
 - Les démarches envisagées pour y répondre
 - o La sécurité du produit dans l'automobile (ch4.4.1.2)
 - o Leadership de la direction ch5 et Management des processus (ch 4.4)
 - Les exigences renforçant le rôle de la direction
 - Les exigences de "politique corporate"
 - Les exigences confirmant l'organisation d'un SMQ selon l'approche processus
 - Les renforcements entre objectifs qualité, processus et plan d'action
 - La clarification des rôles et responsabilités dans le management des processus
 - La clarification des rôles et responsabilités dans le management des processus
 - o La maîtrise des modifications tout au long du cycle de vie du produit (ch 6.3 – 8.2.4 – 8.3.6)
 - Les points renforcés dans les deux normes
 - o La maîtrise des prestataires externes (ch 8.4)
 - La notion de prestataire externe
 - Les renforcements sur la démarche de sélection des fournisseurs
 - Les précisions apportées sur les méthodes de suivi du fournisseur intégrant audit
 - Les exigences spécifiques à la maîtrise du développement des logiciels
 - L'extension de la notion de propriété aux prestataires externes
 - o Les ressources (ch 7)
 - Les exigences sur la gestion des connaissances
 - Les évolutions sur la gestion documentaire : ce qui est laissé à votre choix, ce qui reste imposé
 - La gestion des ressources humaines du point de vue de la motivation, sensibilisation du personnel et communication
 - o La conception et développement de produits et services (ch 8.3)
 - Les exigences renforcées sur ce processus
 - o L'audit (ch 9.2)
 - Les exigences précisées sur les audits (type d'audit, fréquence, méthode)
 - Les précisions concernant la qualification et les compétences des auditeurs
 - o La production vie série (ch 8.5)
 - Le renforcement des exigences sur le plan de surveillance
 - Des exigences précisées sur les instructions de travail et les "OK" démarrage
 - Le renforcement des exigences sur la maintenance

- Une exigence détaillée sur la traçabilité
- La maîtrise des éléments de sortie non conformes (ch 8.7)
 - Le détail des exigences concernant les retouches ou la réparation d'un produit
- Les actions correctives (ch 10.2)
 - Les exigences précisant la démarche de résolution de problèmes à adopter
 - La gestion de la garantie et la démarche d'analyse des retours en garantie
- Identifier les impacts sur votre SMQ
 - Analyser le SMQ existant
 - Construire la matrice processus / exigences
 - Identifier les axes de progrès
 - Planifier les actions
- Bilan
 - Evaluation, questionnaire
 - Retour à chaud
 - Conclusion

Public :

Responsable qualité, Collaborateurs de service qualité, Pilotes de processus, auditeurs, Personnes ayant des connaissances de la norme ISO 9001 et l'ISO TS 16949. Gérant, Directeur du site, de structure, ...

Pré-requis :

Connaissance de la norme ISO 9001 :2015 et l'ISO TS 16949 :2009

Durée :

3 jours

les plus de la formation :

Pédagogie participative, exercices, construction du plan d'actions

Coûts : inter-entreprise : 2100€ / personne

intra entreprise : Nous consulter.