

Objectif :

- Identifier des nouveautés de la norme ISO 9001 :2015
- Déterminer le plan de transitions pour le prochain audit de certification

Programme :

- L'évolution de l'ISO 9001, pour quoi faire ?
 - o Les objectifs de l'ISO 9001 : version 2015
 - o Le planning de déploiement
 - o La compatibilité avec les autres normes de système de management
 - o Les tableaux de correspondances
- Connaître le vocabulaire nouveau et la structure normative
 - o La structure HLS en 10 chapitres
 - o Les 7 principes de la qualité
 - o Le vocabulaire nouveau
- Appréhender les évolutions et utiliser les outils et méthodes
 - o Qu'est-ce que le contexte de l'entreprise ?
 - Savoir identifier les enjeux internes et externes
 - Comprendre l'impact des parties intéressées
 - o Un système de management en phase avec la stratégie de l'entreprise :
 - De nouvelles responsabilités pour la direction
 - Des outils simples et efficaces pour gérer les risques et opportunités
 - o La maîtrise des informations documentées
 - Que faire de la documentation existante ?
 - Quel impact sur la maîtrise de la documentation interne et externe ?
 - o Savoir gérer les connaissances
 - o Organiser la communication interne, quoi, comment, vers qui et avec quels objectifs ?
 - o Améliorer la maîtrise des prestataires externes
 - o Les non-conformités, les actions correctives et l'évaluation de leur efficacité
- Identifier les impacts sur votre SMQ
 - o Analyser le SMQ existant
 - o Identifier les axes de progrès
 - o Planifier les actions

Bilan

- Evaluation, questionnaire
- Retour à chaud
- Conclusion

Public :

Responsable qualité, Collaborateurs de service qualité, Pilotes de processus, auditeurs, Personnes ayant des connaissances de la norme ISO 9001. Gérant, Directeur du site, de structure, ...

Pré-requis :

Connaissance de la norme ISO 9001 :2008

Durée :

1 jour

les plus de la formation :

Pédagogie participative

Coûts : inter-entreprise : 900€ / personne

intra entreprise : Nous consulter.